

Tématické okruhy pro závěrečné zkoušky

Obor: Prodavač (66-51-H/01)

Obsah

předmět: Zbožiznalství – Květinářství	1
předmět: Zbožiznalství – Floristika	2
předmět: Zbožiznalství – Okrasné a užitkové rostliny	2
předmět: Technika prodeje, Komunikace a psychologie, Marketing a management	3
předmět: Ekonomika	4

předmět: Zbožiznalství – Květinářství

1. Letničky
2. Jednoletě pěstované květiny
3. Dvouletky
4. Cibulnaté květiny
5. Hlíznaté květiny
6. Trvalky
7. Okrasné traviny a kapradiny
8. Pokojové rostliny okrasné květem
9. Orchideje
10. Bromélie
11. Pokojové rostliny okrasné listem
12. Kapradiny
13. Palmy
14. Sukulenty
15. Masožravé rostliny
16. Skleníkové květiny k řezu

předmět: Zbožiznalství – Floristika

1. Estetické prvky a zákonitosti
2. Základní floristické disciplíny
3. Techniky a styly aranžování
4. Rostlinný a pomocný materiál ve floristice
5. Příležitostná floristika – např. kytice, věnce
6. Dárková vazba
7. Vypichované aranžmá
8. Aranžování misek, nádob a volně vkládané nádoby
9. Vazačské výrobky pro příležitost památky zesnulých (Dušičky)
10. Smuteční floristika
11. Adventní a vánoční floristika
12. Jarní a velikonoční floristika
13. Svatební floristika
14. Sezónované aranžmá a nádoby
15. Suchá vazba, úprava a sortiment rostlin
16. Interiérová floristika
17. Floristické obchodní jednotky a vazárna
18. Kalkulace ceny dekorací, vazačských výrobků a rostlinného materiálu

předmět: Zbožiznalství – Okrasné a užitkové rostliny

1. Význam, rozdělení a charakteristika pěstovaných rostlin
2. Okrasné dřeviny (funkce, rozdělení, nároky a ošetřování)
3. Jehličnany
4. Stálezelené listnaté dřeviny
5. Popínavé dřeviny
6. Listnaté opadavé stromy
7. Listnaté opadavé keře
8. Růže
9. Ovocné rostliny (rozdělení, nároky, výsadba a ošetřování)
10. Zelenina (rozdělení, nároky, výsadba a ošetřování)

předmět: Zbožiznalství – Základy zahradnictví

1. Význam a rozdělení zahradnické výroby
2. Meteorologie a klimatologie
3. Pedologie a půdní činitelé
4. Úprava prostředí pro rostlinu (základní zpracování půdy a předset'ová příprava, střídání plodin)
5. Výživa a hnojení (význam a použití hnojiv, statková a průmyslová hnojiva)
6. Rozmnožování rostlin, setí a sázení
7. Ošetřování rostlin během vegetace
8. Ochrana rostlin a regulace zaplevelení (choroby, škůdci a plevele)

předmět: Technika prodeje, Komunikace a psychologie, Marketing a management

1. Uplatnění v profesi a mimo profesi, vzdělávání v oboru
2. Vyhledávání zaměstnání, profesní životopis a přijímací pohovor
3. Vznik, průběh a ukončení pracovního poměru
4. Pracovní podmínky, práva a povinnosti zaměstnance (pracovní doba, BOZP, odpovědnost, pracovní úrazy)
5. Odměňování za práci a mzda
6. Osobní finance (rodinný rozpočet, bankovní služby, platební styk)
7. Podnikání v oboru a právní formy podnikání
8. Zásobování, skladování a dodavatelsko-odběratelské vztahy
9. Prodejna, její zařízení, členění a organizace práce
10. Obchodní operace v prodejně a evidence majetku
11. Formy prodeje, služby obchodu a prodejní činnost
12. Platební styk a způsoby placení v obchodě
13. Tvorba cen a cenová kontrola – kalkulace
14. Ochrana spotřebitele a reklamace zboží, ČOI
15. Komunikace v obchodní praxi a vystupování prodavače
16. Psychologie prodeje, motivace zákazníka a nákupní chování
17. Typologie zákazníků a přístup k nim
18. Potřeby zákazníka a nákupní atmosféra
19. Řešení konfliktních a zátěžových situací
20. Reklama, propagace a využití informací v obchodní praxi
21. Estetika prodeje a prostředí prodejny

předmět: Ekonomika

1. Bezpečnost práce na pracovišti
2. Vznik pracovního poměru
3. Uplatnění v profesi
4. Pojištění majetku a osob
5. Pracovní úrazy
6. Úřad práce
7. Hotovostní a bezhotovostní platby
8. Pracovní smlouva
9. Podnikání v oboru a živnost
10. Hypoteční úvěry
11. Vyhledávání zaměstnání
12. Spotřebitelské úvěry
13. Příjímací pohovor
14. Bankovní služby
15. Práce konané mimo pracovní poměr
16. Sociální a zdravotní pojištění
17. Skončení pracovního poměru
18. Příkaz k úhradě
19. Hrubá a čistá mzda
20. Faktura – daňový doklad
21. Zálohová faktura (předfaktura)